



# **SERVICEAVTALE**

**mellom**



**og**

**QPS AS**

**Vedrørende**

**utførelse av servicearbeider.**



## INNHALDSFORTEGNELSE:

<b>1.</b>	<b>PARTER OG FORMÅL:</b> .....	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>OMFANG / YTELSER:</b> .....	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>GENERELLE BETINGELSER:</b> .....	<b>4</b>
	3 A. AVTALETID OG OPPSIGELSE: .....	4
	3 B. PRISREGULERING: .....	4
	3 C. FAKTURERING:.....	4
	3 D. ANSVARSREGULERING:.....	4
	3 E. AVTALESPRIS MED UTGANGSDATO FOR UTFØRELSE: .....	4
	3 F. ANDRE BETINGELSER:.....	5
	3 G. FORSINKELSESENTER: .....	5
<b>4.</b>	<b>MISLIGHOLD:</b> .....	<b>5</b>
<b>5.</b>	<b>FORCE MAJURE:</b> .....	<b>5</b>
<b>6.</b>	<b>TVISTER:</b> .....	<b>6</b>
<b>7.</b>	<b>UNDERTEGNING:</b> .....	<b>6</b>



## 1. PARTER OG FOMÅL:

Avtalen er inngått mellom ----- på den ene siden også kalt; "Kunden", og QPS AS på den andre siden også kalt; "Leverandøren".

Serviceavtalen gjelder service av **pumpe** på eiendom med adresse: -----

## 2. OMGANG/YTELSER:

Serviceavtalen gjelder generell tilstandssjekk av pumpene som ett ledd i forebyggende vedlikehold uten større demontering av pumpene.

Service vil bli gjennomført med følgende hovedelementer:

1. Generell kontroll av pumpe
2. Sjekk av motorens dreiretning
3. Generell kontroll av pumpens komponenter
4. Kontroll av lagerstøy. – Vibrasjons målinger
5. Sjekk av lekkasje
6. Smøring (hvis smørenipler finnes)
7. Funksjonssjekk
8. Kontroll av oppretting (hvis aktuelt)

Elektrisk / automatikk Kontroll:

1. Måling av motstand gjennom viklinger i motor
2. Måling av motorens strømforbruk
3. Sjekk av elektriske tilkoblinger
4. Generell kontroll av automatikk.

Etter utførelse av hvert ettersyn oversendes kunden en tilstandsrapport med eventuelle anbefaling på hvilke tiltak som må utføres, etc.



### **3. GENERELLE BETINGELSER:**

#### **3 A: Avtaletid og oppsigelse**

Serviceavtalen gjelder fra dato for signering. I løpet av avtaleperioden utføres service en gang årlig innenfor normal arbeidstid mandag – fredag, kl. 08:00 -16:00.

Serviceavtalen har gjensidig oppsigelsesfrist på 3 mnd., før ny serviceperiode påbegynnes. Hvis ingen av partene sier opp avtalen skriftlig, vil avtalen fornyes automatisk og løpe i et år av gangen.

#### **3 B: Prisregulering**

Pris kan reguleres hvert år pr 1. mai, etter konsumprisindeks.

#### **3 C: Fakturering**

Avtalen faktureres etter hver utført service. Betalingsbetingelser per 30 dager netto. Faktura må merkes med serviceavtalens nr.

#### **3 D: Ansvarsregulering**

Ytelser ihht serviceavtalen er underlagt QPS AS sine generelle salgs- og leveringsbetingelser.

#### **3 E: Avtalepris**

Servicearbeidet faktureres etter medgått tid, og gjeldende timepris er 830,- + mva. Bilkjøring (antall km) og diettgodtgjørelse faktureres etter statens satser.

I tillegg kommer eventuelle reservedeler, og arbeidet med å bytte disse etter gjeldene priser og satser fra QPS AS.

#### **3 F: Andre betingelser**

Alle tilleggsarbeider må avklares før arbeid settes i gang.

Kunde plikter å stille de lokaler, hvor pumpene er montert, til umiddelbar disposisjon ved vår serviceteknikers ankomst. Eventuell ventetid, grunnet forhold QPS AS ikke kan lastes for, blir belastet med normal timesats. Ved avbrudd i arbeidet grunnet forhold QPS AS ikke kan lastes for, som påfører oss ekstra arbeidstid ut over den kalkulerte, belastes med normal timesats.

Det ønskes adgang til spyleslange med vann for rensing og spyling av pumpe om nødvendig.

For avløpsstasjoner: Om tank må tømmes for avløpsvann eller fremmedlegemer, likedan om det kreves høytrykkspyling og det er nødvendig med ekstern hjelp, må dette bekostes av kunden.

#### **3. G Forsinkelsesrenter**

Hvis "Kunden" ikke betaler til avtalt tid har Leverandøren krav på rente av det beløp som er forfalt til betaling, i henhold til lov om renter ved forsinket betaling m.m. 17. desember 1976 nr. 100 (forsinkelsesrenteloven).



Forsinkelsesrenten er i medhold av Forskrift om renter ved forsinket betaling ved avtaleinngåelse 10,5 % p.a.

#### **4. MISLIGHOLD:**

Ved manglende betaling eller annet vesentlig mislighold av avtalen kan partene si opp avtalen skriftlig med øyeblikkelig virkning, men det krever at partene innkaller til møte og gjennomgår saken før skriftlig oppsigelse blir gitt, og før avtalen kan sies opp skal dog den part som misligholder avtalen gis anledning til å rette forholdene. Forholdene må i slikt tilfelle være gjenopprettet senest innen 14 dager etter at varsel om oppsigelse er gitt.

#### **5. FORCE MAJEURE:**

Skulle det inntreffe en ekstraordinær situasjon som ligger utenfor partenes rimelige kontroll, som gjør det umulig eller urimelig byrdefullt å oppfylle plikter etter denne avtalen, skal motparten varsles om dette så raskt som mulig. Den rammede parts forpliktelser suspenderes så lenge den ekstraordinære situasjonen varer. Den annen parts motytelse suspenderes i samme tidsrom. Motparten kan i slike ekstraordinære situasjoner heve avtalen med hvis denne situasjonen varer eller antas å ville vare lenger enn 90 (nitti) kalenderdager regnet fra det tidspunkt situasjonen inntreffer, og da med 15 (femten) kalenderdagers varsel.

I forbindelse med slike ekstraordinære situasjoner har partene gjensidig informasjonsplikt overfor hverandre om alle forhold som må antas å være av betydning for den annen part. Slik informasjon skal gis så raskt som mulig.

#### **6. TVISTER**

Dersom det oppstår tvist om gjennomføringen eller forståelsen av denne kontrakten vil partene søke å løse tvisten gjennom forhandlinger.

#### **7. UNDERTEGNING**

Denne avtalen er utstedt i 2 – to - likelydende eksemplarer, hvorav partene har hvert sitt.

Kunde:	For QPS AS:
Sted og dato:	Sted og dato:

